

**孕養餐 訂餐合約**

 **(附帶新型冠狀病毒疫情條款)**

 ***個人資料***

|  |  |
| --- | --- |
| 中文姓名:  | 預產期: 年 月 日 用餐懷孕時週數： |
| 喂哺母乳：□是 □否  | 分娩方式: 順產 / 開刀  |
| 服務地址(中文): 步行到家需時：如適合以下項目，請在方格內√是否村屋□ / 唐樓□有否斜路□ / 樓梯五級以上□ 註解\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有否屋苑穿梭巴士提供□ / 是否偏遠地區□ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| 流動電話:  |  |
| 緊急聯絡人姓名： | 緊急聯絡人電話： |

**訂餐日期：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  訂購餐名 | 數量 | 單價 |  總數 |
|  孕養餐 |  星期 |   |  | 9882988, |  $ |
| 嬰兒沐浴服務 |  |  |  |  |  |
| （ ）沐浴包/（ ）食療湯包 |  |  |  |  |  |
|  交通費用將會在報實地址後評估收費 |   |   |  |  |    |
|   |   |   |  | 合共 |  $ |
|  |  |   |  | 訂金 |  $ |
| 餘額請在用餐首天前一星期內缴付並以過數日期為準 |  |  |  | 餘额 |  $ |

**是否需要代跟進陪月或月子煮餐服務： □是 □否**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 預算用餐期 | 完成日期 | 上門煮餐(時間由祖祖媽按人手安排)約2-3小時完成 |  |
|  年 月 日 |  年 月 日 | 由09:00 | - | 16:00 |  |

|  |
| --- |
| 請提供會導致敏感食物及不吃食物(沒有的也請註明)或其他需注意事項 |

**細則及免責條款：**

**1、孕養餐以當令合時食材及均衡飲食作主導，從而得到合適調養，建立良好體質。**

**2、在用餐期間顧客如出現任何身體不適症狀，敬請尋求專業醫生/註冊中醫之意見。**

**3、煮餐前將由中醫電診或面診後按體質安排及建議食材，顧客必須詳細提供當時身體狀況及飲食資訊，敬請必須在合約內註明方為有效（包括食物敏感及不能吃之食物的全部資料），以得到最適當之安排（食療不等於治療及藥用用途）。**

**4、注意所有合約及中醫面診或電診之診症內容（包括病歷及私隱內容）將全部交由祖祖媽分派給煮餐員工作飲食指引，因需要應體質煮餐之運用（介意者務必提出，可取消或作出相應調整）。**

**5、用餐期間如有任何身體狀況變異，均不導致對祖祖媽月子服務有限公司及服務人員作任何追討及各種索償之責任。**

**6、所有中醫服務均由合作中醫師(註冊中醫)提供，為所有提供食療、診症、各種治療、針灸、中藥等等...以合作形式提供，如有任何異議，均不導致對袓袓媽月子服務有限公司及服務人員作任何追討及各種索償之責任。**

**7、提供之煮餐員工聯絡電話,只能用作查詢有關已購買的餐點,煮餐服務員將不會解答其他餐點以外等諮詢問題。**

**8﹑煮餐員工完成工作後會簡單清潔用過廚具及餐具，客人不應要求煮餐員工作煮餐以外之工作，更不可私下委派其他工作。**

**9、為保障員工安全,如到服務地址前會路經有危險、不安全、有惡犬、工作地點不安全、未能提供足夠用品（廚具）可能影響員工人身安全路經道路等,本公司或煮餐員工有拒絕此服務地址,如已繳付費用,將扣除已享用日子,餘下款項將會在一星期後退回。**

**10、敬請貴客務必提供通風良好及運作正常廚房,內包括:雙頭爐具、中式鑊及蓋、湯煲、燉盅、基本調味料……等等給員工使用。貴客有責任及必須教導煮餐員工所有煮食用具及器皿之用法及注意事項! 所有煮餐用具及器皿須以平庸實用為主，為保障貴客權益，敬請不要提供華麗又貴重之廚具器皿給煮餐員工使用。如有任何厨具或器皿損壞，客人需即時通知本公司並提供有關相片及通知煮餐員工說明(過後恕未能作任何跟進)。而本公司將必定跟進及查證，如屬本公司煮餐員工疏忽及客人能就事件提供有關損壞廚具的單據，本公司將就每事件作最高賠償上限為港元三百元。本公司承諾必定跟進到底，為公平起見，敬請貴客於事件未作最後結論前，不可公開(包括網上平台)發表任何評論，如有發現﹗本公司將保留最終法律追究權利。**

**11、員工到服務地址時，未有屋主開門及沒法聯絡屋主或廚房未能提供使用，會用30分鐘作等候期(等候時間會當已使用之煮餐時間)，也未能進行服務的話，煮餐員工將不會等候亦當已享用一天服務論，亦不會作任何補償及補回。**

**12、已購買煮餐服務的客人（已付訂金或全數），敬請保持聯絡，如48小時內未能聯絡或回覆者，當作自動放棄論。**

**13、預告將會懸掛八號或以上風球/黑雨,當天將不會提供服務。亦可能因這個原因導致沒法購買食材,有關服務可能影響一至多天,敬請留意!受影響而未能煮餐之日子將會順延，但要視乎人手安排,方可確實補回之日期。**

**14、如煮餐員工請病假或事假如超過兩天或以上本公司將另行安排其他人手暫時補上，如未能在短時間內安排而有機會出現停餐，雙方則有權停餐或取消煮餐，而不涉及任何追討及索償，餘款將在收到客人的戶口資料後一星期後存入。**

**15、如訂餐後有任何修改，只限聯絡簽約的訂餐客人，其他人士/家屬等恕未能作出任何改動。**

**16、敬請在訂餐前清楚說明對食物敏感及不吃的食物，如因顧客未有說明，而煮餐員工購入此類食材及已烹煮食用後，食用後有任何身體不適，客人需自行承擔責任。**

**17、受香港「僱員補償法例」約束，如客人需額外另購煮餐以外的服務，如照顧孕媽或嬰兒等等陪月服務，客人有責任及必需替陪月員購買相關之保險（ 費用由客人支付）。如因未有購買保險，陪月員有權不提供客人已購買之服務 ， 亦不會退回客人已繳付費用。 如在沒有保險情況下導致任何服務期間發生意外之責任賠償或追討， 此為客人責任之全部。另外因購買保險資料可能涉及個人私隱，本公司恕未能代辦，不便之處敬請留意！**

**18、本公司承諾必定跟進服務，為公平起見，所有在跟進中/調解中或未作最後結論前，懇請貴客不能公開(包括任何網上平台)發表任何未確定評論，如因任何不實評論及攻擊而導致本公司聲譽受損，本公司勢必追究及保留最終法律追究權利。**

 **新型冠狀病毒疫情特別安排：**

**由於新新型冠狀病毒仍然肆虐，為保障客人和煮餐員工之安全為大前提下，請註意以下事項：**

1. **若客人煮餐地點大廈有新型冠狀病毒確診個案將即時暫停14天(復餐將按人手調配及疫情狀況再作相討)，所以未必能安排同一煮餐員煮餐，一切視乎14日後情況。此外客人可選擇免手續費轉換安全地址一次繼續煮餐，(視乎公司人手安排)，如屬於偏遠地區則需要收取附加費。此外若是煮餐員所住屋苑大廈有確診，我們會調配人手補上，但煮餐時間將可能延遲，敬請留意。**
2. **為保障大家健康，若客人或同住家人身體不適或確診，請馬上通知我司。**
3. **如客人因新型冠狀病毒疫情可免收手續費暫停用餐(由用餐第一天起計可保留一年內使用，逾期作廢)。或可選擇將煮餐餘下款項轉為藥膳食療包，湯包餐，沐浴包。以繼續享用月子食療。**

**煩請訂餐前考慮及清楚明白上述安排，並不能以此為任何追究及賠償之責任。謝謝﹗詳情可向我們查詢。**

|  |
| --- |
| **各項手續費/交通/各項附加費注意事項：****A、服務地點只限一個，如必須更改地點，敬請先諮詢能否安排。如可以安排轉地址將收取不多於手續費$500，如轉換地址未能安排煮餐，將按第F條款<停餐或取消煮餐手續費安排>。****B、免費提供基本交通服務，即地鐵沿線步行（15分鐘內）/可轉乘小巴、巴士、輕鐵（全程30分鐘內完成），而步行超過15分鐘/上樓梯(屋內或屋外)/斜路/村屋/偏遠地區等，敬請查閱網頁內：交通/其它附加費計算表。****C、所有提供之食材，會因應方便購買及當日供應為考慮因素及包含冰鮮肉類(所有餐都會提供)，恕未能指定購買品牌及購買地點（介意者慎買），如必須指定的話，價格將會調整，敬請在下單前致電查詢及報價。如客人必須自行提供食材，煮餐員工將改為時薪計算（時薪$150至$250不等，以陪月員工作經驗衡量），時薪由買餸至完成計算。如要轉時薪需先聯絡公司作報價修改才能安排。****D、已經預約好日子及煮餐時間,如必須暫停或有改動(只限一次,多於一天或多於一次將需另付附加費$500)，須三天前通知, 如未及時提出 ,恕未能修改及補回服務（亦已當使用1天論）。****E、不能指定一位員工為妳服務,但本公司將盡量配合,令妳滿意。如煮餐員工有任何過失導致需要更換，需即時通知本公司跟進，容後恕難追討( 更換需視乎當時人手及只換1次，亦未必可緊接煮餐日期)。如作更換及調解後，亦未能取得共識，本公司保留取消此合約權利，而不涉及任何追討及索償之責任。客人可選擇退回未使用之用餐餘款（退回餘款作安排在收到客人戶口資料後一星期後存入）。如必須指定煮餐員工而公司能配合，需額外繳付餐價10%作為手續費。****F、不論任何原因必須停餐或取消煮餐，(訂金將不會退回)，另須繳付$1000或餘下餐價30%為手續費（以較高者為準）。如醫生證明暫時不能享用食療,可繳付$500手續費,保留已購買或餘下之食療在一年內再次享用(在一年期限內未有享用,將作自動放棄論)****G、如客人欲將訂餐日期縮短，最短必須為一星期餐起，(例如：由四星期食療服務改至三星期)，或將訂餐級別降低，(例如：由中醫月子餐改為月子餐)，如在用餐前三天通知修改將須繳付$1000或原先已訂之餐價的差價50%作為手續費(以較高者為準，參考計算方法例子：四星期餐價減三星期餐價乘50%等如應繳手續費用)。任何已享優惠價購買煮餐/服務/其他，如有任何修改(加單除外)，已使用之數量將以原價價(正價)計算，所有優惠即時取消，扣除餘款將在收到客人提供入數戶口後7個工作天後存入。****H﹑顧客如對食材或煮餐有較高要求，敬請在下單前聯絡我們是否能配合要求及安排(或需繳付加費)，如開始煮餐後才提出而公司或煮餐員工未能配合要求，將須按第F條款<<停餐或取消煮餐內容作安排>>，如介意者謹慎購買。****I、假日附加費：我們星期一至六煮餐的，星期日及春節假期休息。（ 如需要求在休息日煮餐， 需視乎人手才作安排， 如能成功安排亦當使用一天服務論，並需繳付以每天計手續費$250或春節假期$380元不等。）****J、由於春節期間，煮餐員工及餸菜費用將會提升，如訂餐日期涉及春節期間前10天及後10天，需收15%餐價附加費（段日計算），敬請見諒。** |

**個人資料用途聲明：**

**所收集個人資料會用作祖祖媽作聯絡/推廣及內部用途，如欲修改或不願意作直接推廣用途，可隨時致電：39043177。**

**☆如有任何爭議祖祖媽月子服務有限公司保留最終決定權,敬請留意!**

**☆以上細則及免責條款適用於2020年6月11日或之後訂餐之客戶。**

**☆此合約完成簽署或在WhatsApp內確認已代表清楚明白合約內容，並包括訂餐前提供之小月餐問與答(Q&A)內所有內容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **簽名****Signature** |  |  | **日期****Date** |  |

**JJ MA BABYCARE SERVICES LIMITED**

**FLAT A2 1/F TAI TAK IND BLDG 2-12 KWAI FAI RD KWAI CHUNG NT**

**T: 39043177 F:39043277**