 **小月子餐 訂餐合約**

 ***個人資料***

|  |  |
| --- | --- |
| 中文姓名: | 小產日期: 年 月 日 (週數: ) |
| 流動電話:  | 手術形式: 藥流 / 刮宮 其它: |
| 服務地址(中文)::  |
| 緊急聯絡人姓名： | 緊急聯絡人電話： |

**訂餐日期：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  訂購餐名 | 數量 | 單價 |  總數 |
|  小月餐 (週數: ) |  1 |   |  | $ |   |
|   |   |   |  |  |  |
| （ ）沐浴包/（ ）食療湯包 |  |  |  |  |  |
|  交通費用將會在報實地址後評估收費 |   |  交通費  | / | 轉車費 |    |
|   |  |   |  | 訂金 |  |
| 餘額請在用餐首天前一星期內缴付並以過數日期為準 |  |  |  | 餘額 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 預算用餐期 | 完成日期 | 上門煮餐(時間由祖祖媽按人手安排)約2-3小時完成 |  |
|  年 月 日 |  年 月 日 |  由09:00 | - | 16:00 |  |

|  |
| --- |
| 請提供會導致敏感食物及不吃食物(沒有的也請註明)或其他需注意事項 |
|  |

**細則及免責條款**

**1、煮餐以當令合時食材及均衡飲食作主導，懷孕媽媽從而得到合適調養，建立良好體質。**

**2、在用餐期間顧客如出現任何身體不適症狀，敬請尋求專業醫生/註冊中醫之意見。**

**3、煮餐前將由中醫電診或面診後按體質安排及建議食材，顧客必須詳細提供當時身體狀況及飲食資訊，以得到最適當之安排（食療不等於治療及藥用用途）。**

**4、注意所有面診或電診中醫之診症內容（包括病歷及私隱內容）將全部交由祖祖媽分派給煮餐員工作飲食指引，因需要應體質煮餐之運用（介意者務必提出，可取消或作出相應調整）。**

**5、食療期間如有任何身體狀況變異，均不導致對祖祖媽月子服務有限公司及服務人員作任何追討及各種索償之責任。**

**6、提供之煮餐員工聯絡電話,只能用作查詢有關已購買的餐點,煮餐服務員將不會解答其他餐點以外等 諮詢問題。**

**7、煮餐員工有權拒絕執行非其工作範圍內之工作,即員工煮餐及清潔用過廚具及餐具以外之工作。**

**8、服務地點只限一個。**

**9、服務地點如在鐵路沿線及步行15分鐘可到達附加費每天$30，超過15分鐘則每十分鐘30元如此類推，如需轉車需另加來回轉車費用來。偏遠地區、 村屋、有樓梯、長斜坡、需要多次轉車、車輛班次太少等其他原因,需至電看能否提供服務及另行報價,報價亦分兩種(一)電話所收集資料作初步報價,(二)到首天煮餐當日,看實際情況再作報價。**

**10、為保障員工安全,如到服務地址前會路經有危險、不安全、有惡犬、工作地點不安全、未能提供足夠用品（廚具）可能影響員工人身安全路經道路等,本公司有拒絕此服務地址,而已繳付費用,將扣除已享用日子及$500手續費,餘下款項將會在一星期內退回。**

**11、敬請貴客務必提供通風良好及運作正常廚房,內包括:雙頭爐具、中式鑊及蓋、湯煲、燉盅、基本調味料……等等給員工使用。貴客有責任及必須教導煮餐員工所有煮食用具及器皿之用法及注意事項! 如有任何厨具/器皿等損壞!本公司恕未能作出任何賠償。**

**12、員工到服務地址時，未有僱主開門及沒法聯絡僱主或廚房未能提供使用，會用30分鐘作等候期，也未能進行服務的話，當以享用一天服務論，亦不會作任何補償及補回。**

**13、所有提供之食材，會因應方便購買及當日新鮮供應為考慮因素，恕未能指定購買品牌及購買地點（介意者慎買），如必須指定的話，敬請在下單前致電查詢及報價。**

**14、顧客如對食材或煮餐有極高要求，敬請在下單前聯絡我們是否能配合要求及安排，如介意者謹慎購買。**

**15、預告將會懸掛八號或以上風球/黑雨,當天將不會提供服務。亦可能因這個原因導致沒法購買食材,有關服務可能影響一至兩天,敬請留意!當天服務將會順延，要視乎人手安排,方可確實補回之日期。**

**16、已經預約好日子及煮餐時間,如必須暫停或有改動(只限一次,多於一天將需另付附加費)，須三天前通知, 如未及時提出 ,恕未能修改及補回服務（亦已當使用1天論）。**

**17、如顧客有任何突發事件,本公司將按人手安排作配合,如日子未能配合之日期,需按人手安排再作補回,亦不可用此因由作任何追討或取消訂單。**

**18、不能指定一位員工為妳服務,但本公司將盡量配合,令妳滿意。如必須更換煮餐員工，需通知我們作調解或更換( 更換需視乎當時人手而定)。**

**19、顧客請注意:不論任何原因終止服務,已繳交款項將不獲退還,為醫生證明暫時不能享用食療,可繳付$500手續費,保留已購買或餘下之食療在一年內再次享用(在一年期限內未有享用,將作自動放棄論)**

**20、如因個人原因必須停餐或取消煮餐，須繳付$1000或餘下餐價30%為手續費（以價高者為準）**

**21、敬請在訂餐前清楚說明對食物敏感及不吃的食物, 方便煮餐員工不會購入此類食材。如因顧客未有說明，食用後有任何身體不適，客人需自行承擔責任。**

**22、敬請留意：已購買煮餐服務的客人（已付訂金及全數），敬請保持聯絡，如三天未能聯絡或回覆者，當作自動放棄論。**

**23、如訂餐後有任何修改，只限聯絡簽約的訂餐客人，其他家屬恕未能作出任何改動。**

**個人資料用途聲明：**

**所收集個人資料會用作祖祖媽作聯絡/推廣及內部用途，如欲修改或不願意作直接推廣用途，可隨時致電39043177。**

**☆如有任何爭議祖祖媽月子服務有限公司保留最終決定權,敬請留意!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 簽名Signature |  |  | 日期Date |  |

JJ MA BABYCARE SERVICES LIMITED

FLAT A16 2/F TAI TAK IND BLDG 2-12 KWAI FAI RD KWAI CHUNG NT

T: 39043177 f:39043277